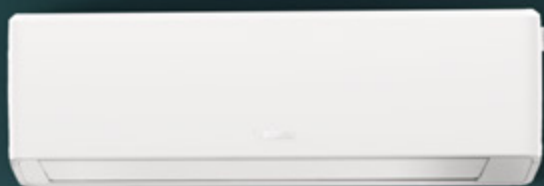


Invented for life



BOSCH



Tunnare variant
↗

En enklare vardag

Din snabbguide till Bosch Värmepumpar

Bosch Värmepumpar i samarbete med BAUHAUS

När en slutkund köper en Bosch värmepump via BAUHAUS webbutik sker beställningen tillsammans med installation. Som ansvarig installatör är du en viktig del av leveransen och säkerställer att installationen utförs korrekt enligt Bosch riktlinjer.

För att kunna:

- genomföra obligatorisk garantiregistrering efter slutförd installation
- beställa reservdelar
- skapa och hantera reklamationer

behöver ditt företag vara registrerat som installatör i Bosch Partnerportal.

Registrera dig i Bosch PartnerPortal

För att registrera sig och därmed skapa inlogg SingleKey ID, följ instruktionerna i processen, alternativt ta hjälp av lathund [*länk*](#)

Garantiregistrering

Du som installatör garantiregistrerar en Bosch värmepump efter slutförd installation på PartnerPortalen, eller via dess app.

Reklamationshantering

Trots att värmepumpen är inköpt på BAUHAUS så ska eventuell reklamation göras direkt till oss på Bosch Värmepumpar. Se sista sidan.

Bosch PartnerPortal

Som installatör av en Bosch-värmepump är det du som säkerställer att installationen sker i enlighet med våra riktlinjer. För att du ska kunna garantiregistrera, beställa eventuella reservdelar eller skapa och hantera reklamationer, behöver ditt företag vara registrerat som installatör i Bosch PartnerPortal.

Garantiregistrera och få poäng

Vi gör det enkelt för dig att garantiregistrera dina kunders produkter. Varje garantiregistrerad produkt ger dig dessutom poäng. Du kan garantiregistrera direkt i PartnerPortalen eller använda mobilappen EasyPRO och scanna produktens QR-kod direkt vid installation. Appen förenklar registreringen, men den kräver att du har registrerat dig i PartnerPortalen först.

Nyttja dina poäng

I shoppen ser du tydligt hur många poäng du har att handla för och kan enkelt välja den eller de produkter som du önskar. Här finns ett brett utbud av hemelektronik, verktyg, designprodukter, värmepumpar och mycket mer.

Utbildning

Genom vårt partnerprogram kan du få såväl grundläggande som djupgående teknisk utbildning. Vi erbjuder skräddarsydda kurser i allt från grundläggande värmepumpsteknik till produktutbildningar och felsökning.

Utbildning kan ske på din ort, där vi besöker ditt företag eller vid ett bokad besök på vårt utbildningscenter i Tranås.

E-handel för reservdelar

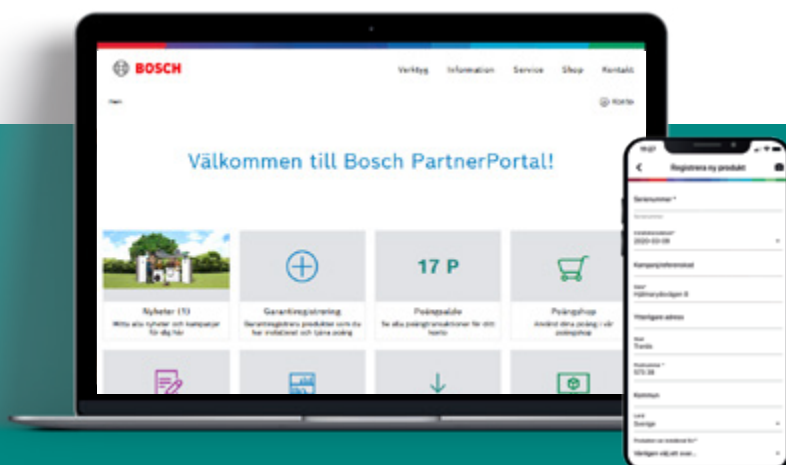
Du kan lätt och snabbt lägga din order på reservdelar när som helst under dygnet. Du har även tillgång till flertalet av våra sprängskisser som gör det enkelt för dig att se vilken reservdel du behöver. Köper du reservdelarna via vår e-handel så får du dessutom rabatt.

Bosch EasyInfo

Dokumentation, guider, instruktionsvideos, marknadsmaterial, prislistor och annat som förenklar arbetet med våra produkter hittar du i appen Bosch EasyInfo. Ladda ner appen till din läsplatta eller besök adressen:

bosch-homecomfort.se/bosch-easyinfo.

Registrera dig här: bosch-se-home.thernovo.com



EasyPRO Partner Portal app

Garantiregistrera i appen genom att scanna produktens QR-kod. Ladda ner appen, logga in med ditt ID och börja scanna direkt vid installation.

Direktlänkar

Översikt

Hemsida

bosch-homecomfort.se/for-installator

PartnerPortalen

bosch-se-home.thernovo.com/home

Bosch EasyInfo - dokument och manualer

bosch-homecomfort.se/bosch-easyinfo

E-handel för reservdelar

shop.bosch-homecomfort.se

Anmälan till produktutbildningar

bosch-homecomfort.se/for-installator/utbildning/

Kontakta oss

Säljsupport villa

0140 - 205 10

boschvarme@se.bosch.com

Säljsupport fastighetsprojekt

0140 - 205 10

fastighet@se.bosch.com

Teknisk support

0140 - 205 00

asa@se.bosch.com

Reservdelsorder

0140 - 205 00

reservdelsorder@se.bosch.com

Garantiregistreringar

0140 - 204 30

garanti.tra@se.bosch.com

Returcenter

0140 - 38 41 63

returcenter@se.bosch.com

Garantifakturor

0140 - 204 30

garantifakturor.tra@se.bosch.com

Marknad

marknad@se.bosch.com

Obs! Dessa kontaktytor är endast för dig som arbetar med våra värmepumpar.
Slutkonsumenter hänvisas vid behov till växeln för vägledning: 0140 - 38 43 00.

SingleKey ID - ett lösenord till allt

Du når alla konton inom Bosch med samma inloggningsuppgifter.
Ditt konto skapar du första gången du loggar in i PartnerPortalen.



SingleKey ID

Kontakta säljsupporten om du behöver hjälp.

Reklamationshantering

Reklamationen görs direkt till oss på Bosch Värmepumpar, via PartnerPortalen
För att kunna skapa en reklamation behöver du som installatör först registrera ett inlogg via SingleKey ID och ha ett kundnummer hos oss.

Följ instruktionerna i [PartnerPortalen](#) för att komma igång. För frågor runt kundnummer - kontakta boschvarme@se.bosch.com alt. tel 0140-205 10.

1. Fel identifierat och kontakt med teknisk support

Du som installatör har konstaterat ett fel på en del i kundens värmepump och varit i kontakt med Bosch tekniska support. Teknisk support nås på 0140-205 00 alt asa@se.bosch.com

2. Kontroll av garanti och villkor

Du säkerställer att värmepumpen är garantiregistrerad (detta ska göras i samband med installationen) och att övriga villkor för reklamation är uppfyllda.

3. Beställ reservdel

Beställ den aktuella reservdelen via vår e-handel eller i samtalet med teknisk support. Vi skickar och fakturerar den nya delen (om du inte redan har den i lager).

4. Skapa reklamationsrapport

Skapa reklamationen i [PartnerPortalen](#).
Arbetsbeskrivning och garantivillkor finns som nedladdningsbar pdf i portalen.

5. Skicka in den trasiga delen

Den trasiga delen ska returneras till Bosch och märkas med det rapportnummer som genererats i Partnerportalen.

OBS! Om det gäller elektronik (ESD-känsligt material) – använd originalförpackning eller ESD-godkänd förpackning vid retur.

6. Returfrakt

Bosch står för kostnaden för returfrakten. Kontakta returcenter på 0140-38 41 63 alt returcenter@se.bosch.com så skapar vi en retursedel.

Uppge rapportnummer, vad som ska returneras, upphämningsadress samt uppskattad vikt.

7. Fakturering

Fakturera oss för utfört arbete enligt gällande timtaxa samt nettokostnad för reservdel.

Märk fakturan med det rapportnummer som angavs i reklamationsrapporten.

8. Frågor om ärenden eller fakturor

Har du ett pågående reklamationsärende eller frågor om en garantifaktura? Kontakta avdelningen för garantifakturor på garantifakturor.tra@se.bosch.com alt 0140-204 30.

Villkor vid reklamations- och garantiärenden

Vid utbyte av hel maskin/anläggning krävs alltid ett godkännande hos Bosch.

Varje faktura ska debiteras enligt Bosch fasta timtaxa samt vara märkt med rapportnummer.

Ofullständiga eller felaktiga reklamtioner returneras obehandlade till avsändaren.

Reklamationen ska vara oss tillhanda senast 30 dagar från servicetillfälle.

Samtliga delar oavsett storlek eller pris ska returneras till returcenter inom 30 dagar.

**BOSCH**